

Mitarbeitende (m/w/d) im Bereitschaftsdienst für die Hausnotrufzentrale

Stellenbeschreibung

Wir – das Kölner Rote Kreuz – sind mit über 1.000 Mitarbeitenden und rund 500 ehrenamtlich Helfenden nicht nur eine große Gemeinschaft, sondern auch ein moderner Dienstleistungsverband. Mit unseren vielfältigen Diensten und Angeboten im Sozial- und Gesundheitswesen sorgen wir u. a. dafür, dass Kinder betreut, Familien unterstützt, Senioren gepflegt und Kranke versorgt werden.

Bei allein lebenden, vorwiegend älteren Menschen, ist die Angst vor einem Notfall ein ständiger Begleiter. Der Hausnotrufdienst bietet für unsere 8.500 Kunden Sicherheit und Geborgenheit in den eigenen vier Wänden – rund um die Uhr. Damit im Ernstfall schnell Hilfe kommt, sucht der DRK-Kreisverband Köln e.V.:

Mitarbeitende (m/w/d) im Bereitschaftsdienst für die Hausnotrufzentrale in Gleitzone

Wir bieten Ihnen

- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- einen zukunftssicheren und modernen Arbeitsplatz
- Mobilitätzuschuss zum Deutschlandticket
- vergünstigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Clup
- Corporate Benefits bei über 100 Partnern

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Hausnotrufalarmen sowie technischen Alarmen
- Einsatzfahrten zu den Hausnotrufteilnehmern im Bedarfsfall
- Entgegennahme und Bearbeitung von Telefonaten mit Hausnotrufkunden, Kooperationspartnern und Interessenten
- Eingabe und Pflege von Daten in der EDV
- Übernahme weiterer Tätigkeiten in der Leitstelle
- Einsatz in Wechselschicht (Tag / Nacht / Wochenende / Feiertag)

Ihr Profil

- Erfahrung im Umgang mit älteren, hilfsbedürftigen Menschen
- Organisationsfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- Freude am eigenständigen und eigenverantwortlichen Arbeiten
- technisches Verständnis und Interesse an EDV-Systemen
- Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit innerhalb des Teams
- Führerschein Klasse B

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung gerne per Mail an:
hausnotruf.fb3@drk-koeln.de**

DRK-Kreisverband Köln e.V.
Marcel Pertsemelis
Oskar-Jäger-Straße 42
50825 Köln



Kreisverband
Köln e.V.

hausnotruf.fb3@drk-koeln.de

www.drkhausnotruf.nrw/koeln

Kontakt

Arbeitgeber*in

DRK-Kreisverband Köln e.V.

Ort

Köln

Ansprechpartner*in:

Marcel Pertsemli

E-Mail:

hausnotruf.fb3@drk-koeln.de

Veröffentlicht am:

02.03.2026