



Leitung Technik im Hausnotruf (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz, Kreisverband Köln e.V. ist nationale Hilfsgesellschaft und Spitzenverband der Wohlfahrtspflege für die Stadt Köln. Mit über 1.000 Mitarbeitenden bietet der Kreisverband ein breites Spektrum an Hilfen und Dienstleistungen für Menschen in Köln an.

Bei alleinlebenden, vorwiegend älteren Menschen, ist die Angst vor einem Notfall ein ständiger Begleiter. Der Hausnotrufdienst bietet für unsere 9.000 Kund:innen Sicherheit und Geborgenheit in den eigenen vier Wänden – rund um die Uhr.

Damit schnell Hilfe kommen kann, sucht der DRK-Kreisverband Köln e.V. zum 01.02.2024 oder nächstmöglichem Termin eine

Leitung Technik im Hausnotruf (m/w/d) Schwerpunkt Technik/Qualität

Was dich erwartet

- Weiterentwicklung des Hausnotrufdienstes bzgl. Cloudanwendungen, Smart-Home, Geräteinnovationen und Ausfallsicherung
- Eingabe und Pflege von Daten in der EDV
- Weiterentwicklung der Prozesse im Hausnotrufdienst im Sinne der DIN ISO 9001:2015 und die damit verbundene Übernahme aktiver Dienste
- Festlegung von Programmerroutinen der Hausnotrufgeräte
- Schulung von Mitarbeitenden und Kooperationspartner:innen
- Wahrnehmung der technischen Ansprechbarkeit für Hersteller, Mitarbeitende und Kooperationspartner:innen
- Bestandsverwaltung und statistische Auswertungen
- Konzeptionierung und Durchführung von Marketingaktionen und Kundenakquise

Was wir von dir erwarten

- idealerweise eine Ausbildung als Rettungssanitäter:in und/oder vergleichbarer Abschluss im Gesundheitswesen und/oder alternativ eine abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich oder eine vergleichbare zur neuen Aufgabe passende Qualifikation
- sicheres Auftreten bei Kooperationspartner:innen, Kund:innen und Mitarbeitenden
- Initiative, Organisationstalent und Motivationsfähigkeit zum Wohle der hilfebedürftigen Kund:innen
- Innovationswille und Technikverständnis zur Erschließung zukünftiger Potentiale im Hausnotruf

Was wir dir bieten

- eine verantwortungsvolle und interessante Aufgabe in einem wachsenden Markt
- Mitarbeit in einem engagierten Team und Übernahme einer sinnstiftenden Tätigkeit
- umfassende Einarbeitung und Möglichkeiten zur Fortbildung
- eine Vergütung in Anlehnung an den TVÖD (inkl. arbeitgeberseitiger betrieblicher Altersvorsorge RZVK)
- vier zusätzliche, betriebliche Feiertage
- ggfs. die Möglichkeit des Bezugs einer Betriebswohnung

Deine Bewerbung schickst du, gerne auch per Mail, an:



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Köln e.V.

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Köln e.V.
Marcel Pertsemli
Oskar-Jäger-Straße 42
50825 Köln

E-Mail: hausnotruf.fb3@drk-koeln.de

Website: www.drkhausnotruf.nrw/koeln

Kontakt

Arbeitgeber*in

DRK Kreisverband Köln e.V.

Ort

Köln

Ansprechpartner*in:

Marcel Pertsemli

E-Mail:

hausnotruf.fb3@drk-koeln.de

Veröffentlicht am:

23.01.2024